

## **FORMAT BELEIDSWENSEN RAADSFRACTIES VOOR HET RAADSPERSPECTIEF 2017**

**Ingediend door raadsfractie:** Lokaal Dinkelland

**Onderwerp:** digitale dienstverlening

**Programma:** Burger en Bestuur

**Thema :** Dienstverlening

### **Wat willen wij bereiken?**

Wij willen dat de dienstverlening naar een hoger niveau wordt gebracht. De mogelijkheden van digitalisering moeten beter benut worden.

O.a. denken wij daarbij aan de mogelijkheid om aansluiting op Mijnoverheid/berichtenbox te realiseren, zodat burgers daar desgewenst gebruik van kunnen maken. Inmiddels maken al 93 gemeenten gebruik van deze dienst.

### **Wat willen wij daarvoor doen ?**

D.m.v. een analyse worden de organisatorische, communicatieve en (eventuele) financiële consequenties in beeld gebracht. In deze analyse is het ook van belang om te kijken of en op welke wijze de software al voorziet in het aansluiten of dat aansluiting extra koppelingen vereist.

Tevens moet worden onderzocht wat de consequenties voor de processen binnen Noaberkracht zijn en ook vooral wat de impact is voor de inwoners en ondernemers van Dinkelland.

Aansluiting op Mijnoverheid/berichtenbox biedt veel mogelijkheden bv. door aansluiting van de omgevingsvisie op de berichtenbox, maar ook voor het aanvragen van paspoorten, id-bewijzen en betaling van belastingen.

### **Wat gaan wij toetsen?**

- Aantal burgers dat gebruik maakt van de digitale dienstverlening
- Klanttevredenheidonderzoek(en)

### **Wat mag het kosten?**

Ambtelijke capaciteit voor de inrichting; e.e.a. kan binnen bestaande budgetten worden gerealiseerd, omdat meer digitalisering van de dienstverlening efficiënter is, kostenbesparend werkt en bovendien ook nog eens duurzaam is.